

Avbrottsersättning

Reglerna för avbrottsersättning är i korthet enligt följande:

Kund har rätt till avbrottsersättning om överföringen avbryts helt under en sammanhängande period om minst tolv timmar.

Vid avbrott som haft en sammanhängande avbrottsperiod om minst tolv timmar gäller att avbrottsperioden anses avslutad vid den tidpunkt då avbrottet upphört, om överföringen därefter har fungerat oavbrutet i två timmar.

Vissa avbrott registreras inte automatiskt i våra system. För att Bodens Energi ska få kännedom om dessa avbrott krävs att kunden gör en felanmälan. Vid omfattande avbrott som berör många kunder krävs ingen särskild felanmälan.

Rätten till avbrottsersättning gäller kunder som enligt ellagen är elanvändare samt är anslutna till Boden Energi Nät AB. Ersättning betalas inte till elanvändare som var fränkopplade då avbrottet påbörjades eller som ej fullgjort sin betalningsskyldighet enligt Allmänna Avtalsvillkoren.

En kund har inte rätt till avbrottsersättning om avbrottet beror på kundens försummelse, om avbrottet gjorts för att vidta åtgärder av elsäkerhetsskäl eller för att upprätthålla god drift- och leveranssäkerhet, om avbrottet ligger utanför Boden Energis kontrollansvar eller om avbrottet beror på stamnätsfel.

Avbrottsersättning får enligt ellagen jämkas om arbetet med att få igång överföringen av el har behövt förenas för att inte utsätta arbetstagarna för betydande risker. Ersättningen kan enligt ellagen även jämkas med hänsyn till de ekonomiska förhållandena för nätföretaget.

Avbrottsersättningen hindrar inte en kund att få skadestånd för eventuella skador i samband med elavbrott. Rätten till skadestånd är reglerad i ellagen.

Avbrottsersättning ska avräknas från skadestånd som utbetalas för samma avbrott enligt andra bestämmelser i ellagen eller annan lag. Om en kund redan fått skadestånd för samma avbrott ska avbrottsersättningen reduceras med detta skadestånd.

Ersättningsbelopp

Ersättningen beror på avbrottsperiodens längd. Olika ersättningsbelopp gäller för avbrott längre än 0,5 dygn, 1 dygn, 2 dygn upp till och med 12 dygn. Ersättningsbeloppet beräknas som en procentsats av kundens beräknade årliga nätkostnad, dock lägst ett minimibelopp som är en procentsats av prisbasbeloppet.

Maximal ersättning för en avbrottsperiod är 300 % av kundens beräknade årliga nätkostnad.

Ersättningen utbetalas till kund genom i första hand kreditering på kommande faktura eller fakturor. Avbrottsersättning ska utbetalas senast sex månader från utgången av den månad då Bodens Energi fick kännedom om avbrottet.

Om kunden inte har fått ersättning måste kunden göra anspråk på ersättning inom två år från det att avbrottet upphörde, annars går rätten till ersättning förlorad.

Procentuella ersättningar och minimibelopp

Avbrottsperiod	Ersättning i % av årlig nätkostnad	Minimibelopp
> 0,5 dygn	12,50%	900 kr
> 1 dygn	37,50%	1 800 kr
> 2 dygn	62,50%	2 700 kr
> 3 dygn	87,50%	3 600 kr
> 4 dygn	112,50%	4 500 kr
> 5 dygn	137,50%	5 400 kr
> 6 dygn	162,50%	6 300 kr
> 7 dygn	187,50%	7 200 kr
> 8 dygn	212,50%	8 100 kr
> 9 dygn	237,50%	9 000 kr
> 10 dygn	262,50%	9 900 kr
> 11 dygn	287,50%	10 800 kr
> 12 dygn	300,00%	11 700 kr

Observera att maximal ersättning dock alltid är högst 300% av den beräknade årliga nätkostnaden. Därvid kan ersättningen bli lägre än vad som framgår av kolumnens minimibelopp.