

## Övervakningsplan för Bodens Energi Nät AB

### Allmänt

Övervakningsplanen har reviderats den 17/2-2017.

Vd har upprättat övervakningsplanen. Den avrapporteras till styrelsen efter varje revidering vid nästkommande styrelsemöte.

Elnätsverksamheten bedrivs i Bodens Energi Nät AB (BENAB). Kraven i 3 kap. 1 a § ellagen upprätthålls genom att koncernens elnätsverksamhet å ena sidan och elproduktions- och elhandelsverksamhet å andra sidan bedrivs i separata aktiebolag.

Vidare ingår BENAB som helägt dotterbolag i Bodens Energi AB. Bodens Energi AB sysslar förutom fjärrvärmeverksamhet med elhandels- och elproduktionsverksamhet.

Elnätsverksamheten omfattar ca 16 377 kunder.

### Åtgärder under året

Kommersiellt känslig information hanteras enbart av personal som tilldelats uppdraget och det är endast dessa personer som har tillgång till de system där dessa uppgifter kan erhållas.

Exempel på information och uppgifter som betraktas som kommersiellt känslig är:

- Kundregister
- Förbrukningsstatistik
- Kundanläggningsinformation
- Kreditvärdighet hos kunder

De personalkategorier som hanterar kommersiellt känslig information är personal som arbetar med kundservice, debitering, krav- och kreditärenden, mätvärdeshantering samt övriga som jobbar med kundanläggnings- och kundfrågor.

I alla frågor behandlas utomstående elhandelsbolag på samma sätt som elhandelsbolaget i koncernen.

All personal inom BENAB har tagit del av innehållet i övervakningsplanen i samband med arbetsplatsträffar.

Krav enligt föreskrift	Information, frekvens, uppdateringsfrekvens, åtgärd
Rutiner för utbildning av anställda	Vid APT och årlig personal dag
Ledningsgruppens stöd för övervakningsplanen	Årlig personal dag
Säkerställa att anställda tar del av och ställer sig bakom övervakningsplanen	Uppföljning avdelningsvis
Disciplinära åtgärder	Kan leda till entledigande

Vissa koncerngemensamma tjänster utnyttjas av nätbolaget via moderbolaget. För de tjänster som nyttjas gemensamt av moderbolaget och dotterbolaget sker en fördelning av kostnaderna enligt mall framtagen av vår ekonomifunktion baserat på nedlagd tid och nedlagda resurser av respektive samnyttjande part.

På så sätt kan vi kontrollera och garantera att de koncerngemensamma tjänsterna tillhandahålls på marknadsmässiga villkor.

Kostnaden för detta framgår av nät rapporten som årligen skickas in till energimyndigheten och även granskas före godkännande av auktoriserade revisorer.

### Offentliggörande av rapporten

I samband med att rapporten skickas in till myndigheten publiceras den även på <http://www.bodensenergi.se/sv/privat/elnet/elnetet-i-boden/overvakningsplan>

### Ansvarig för övervakningsplanen

Övervakningsplanen är publicerad på vår hemsida för att vara åtkomlig för all personal inom koncernen.

Ansvarig för övervakningsplanen är VD.

Ansvarig för uppföljning, åtgärder och övervakning enligt 3 kap.17 a § ellagen är elnätchefen, han upprättar även den årliga rapporten. För att klara uppdraget har han fått de befogenheter samt tillgång till den information som krävs.

Bodens Energi Nät AB



Hans Stålnacke  
VD