

## Särskilda avtalsvillkor för fjärrvärmeleverans

### 1. Avtalets ingående och giltighet

Detta avtal ("Avtalet") är giltigt från den dag Bodens Energi AB accepterat kundens beställning. Sedvanlig kreditprövning kan genomföras och leda till att beställningen inte accepteras.

### 2. Allmänna avtalsvillkor

Utöver Avtalet tillämpas vid var tid gällande allmänna avtalsvillkor för fjärrvärmeleverans för konsumenter alternativt näringsidkare. Vid eventuell motsättning har Avtalets särskilda avtalsvillkor företräde.

### 3. Villkor och priser

Vid var tid gällande särskilda avtalsvillkor, allmänna avtalsvillkor och priser för fjärrvärme erhålls via Bodens Energis kundservice eller bodensenergi.se. Vid ändring av särskilda avtalsvillkor meddelas detta på faktura och gäller från kommande månad. Priserna fastställs av Bodens Energis styrelse och gäller tillsvidare med reservation för prisändring vid väsentligt ändrade produktionsförutsättningar, efter en varseltid av 30 dagar.

### 4. Skatter och övriga avgifter

Kostnader tillkommer för vid var tid gällande lagstadgade skatter och övriga avgifter. Bodens Energi har rätt att löpande justera dessa avgifter utan föregående underrättelse.

### 5. Betalning

Fakturerings sker månadsvis med 20 dagars betalningsvillkor. Betalningssätten är pappersfaktura, e-faktura, e-postfaktura och autogiro.

### 6. Abonnerad effekt

Fast avgift faktureras efter abonnerad effekt. Den abonnerade effekten bestäms efter fastighetens normalårsförbrukning, uträkning ses på vår hemsida. Lägst abonnerad effekt är 10 kW. Justering sker kalenderårsvis och gäller för kommande avgifter. Vid införande av energibesparande utrustning sker ingen automatisk sänkning av abonnerad effekt.

### 7. Flöde

Flödesavgift faktureras för flöde som överskrider 20 kbm per MWh när abonnerad effekt är fr.o.m. 42 kW. Under perioden 1/6 - 31/8 faktureras flödesavgift för flödet som överstiger 30 kbm per MWh.

### 8. Anläggning och återställning

Fjärrvärmeledningar skall vara isolerade från leveransgräns fram till fjärrvärmecentral. Bodens Energi svarar för kostnad av återställning efter installation och underhåll av värmeledningar i mark fram till leveransgräns. Kunden svarar för kostnaden av en återställning vid borttagande av anslutning. Vid driftavbrott och felanmälan se information på vår hemsida.

### 9. Leverantörens ersättningsansvar

Se Allmänna avtalsvillkor för konsument alternativt näringsidkare.

### 10. Överlåtelse

Avtalet får ej överlåtas.

### 11. Ägarbyte

Kund har rätt att antingen muntligen eller skriftligen säga upp avtalet när fastigheten övergår till ny ägare. Ägarbyte sker efter överenskommelse eller senast 30 dagar efter uppsägning från kund. Kund ska informera den nya ägaren om villkoren för leveransen samt att nytt avtal skall upprättas. Kund skall även informera Bodens Energi nya ägarens namn, personnummer/org.nr och telefonnummer.

### 12. Uppsägning

Avtalet upphör att gälla enligt överenskommelse eller senast tre månader efter skriftlig uppsägning från kund.

### 13. Förhandling, medling och tvist

Se Allmänna avtalsvillkor för konsument alternativt näringsidkare.